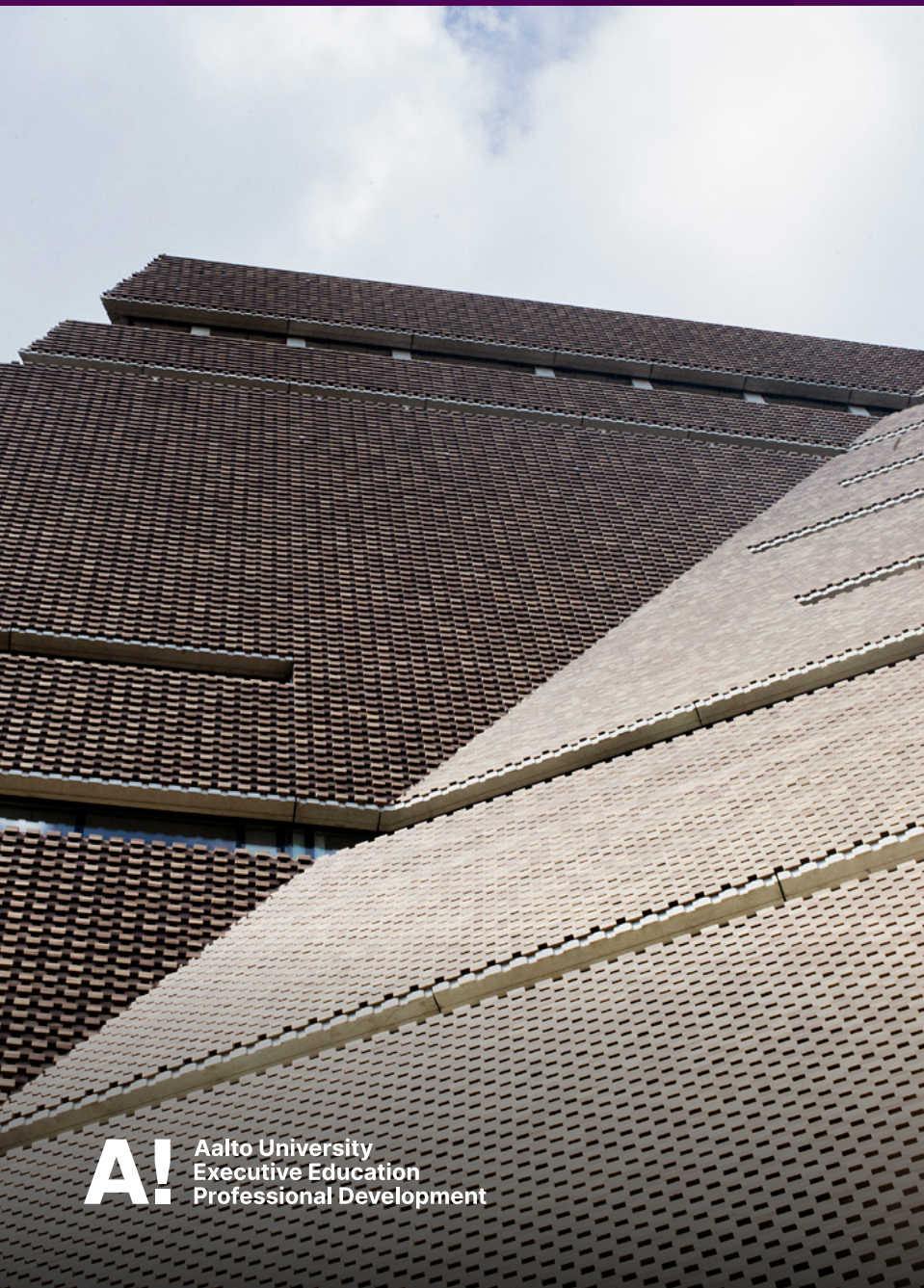


# MQ – Mastering Quality

Tuloksellisen laatujohtamisen  
koulutusohjelma



## Kohderyhmä

---

Ohjelma on suunniteltu laadun, toimintatapojen tai prosessien kehittämisestä vastaaville asiantuntijoille, päälliköille ja johtajille teollisuudessa, palveluyrityksissä ja julkisella sektorilla.

## Hyödyt sinulle

---

- Ymmärrät, kuinka laatua johdetaan ja parannetaan tuloksellisesti.
- Tunnistat kehityskohteita, saat uudenlaisia ajatustapoja ja toteuttamiskelpoisia ideoita.
- Saat varmuutta omaan laatuasiantuntijuuteen.
- Opit fasilitoimaan ja tukemaan ihmisiä ratkaisujen löytämisessä.

## Hyödyt organisaatiollesi

---

- Kehität organisaation tärkeintä kyvykkyyttä: kykyä uudistua.
- Saat toimintamalleja prosessien ja toiminnan järkevään organisointiin sekä tilaisuuden koetella juurtuneita ajatusmalleja.
- Parannat suoritus- ja kilpailukykyä tavoitteellisella ja systemaattisella laatu- ja kehittämistyöllä.
- Sovellat koulutuksen oppeja organisaatiosi hyödyksi jo koulutuksen aikana.

# MQ – Mastering Quality

Aalto University Executive Education and  
Professional Development pidättää oikeuden  
ohjelmamuutoksiin.

Tuloksellisen laatujohtamisen  
koulutusohjelma

## Ohjelma lyhyesti

Laatu- ja kehittämistoiminnan johtamisen koulutusohjelma auttaa ymmärtämään laadun, tuloksellisuuden ja kannattavuuden yhteyden. Ohjelmassa painotetaan laatujohtamisen ydinasioita, kuten laatua osana strategisia tavoitteita, laadun kehittämisen menetelmiä, mittaamista, innovointia ja sidosryhmäyhteistyötä, joiden avulla voit kehittää ja johtaa organisaatiosi suorituskykyä ja valmistautua tulevaisuuden haasteisiin.

## Kokemuksia

”Koulutus antoi minulle kattavan näkökulman laatujohtamisen parhaista käytännöistä ja hyödyllisiä työkaluja kestävän muutoksen aikaansaamiseen. **Sain varmuutta laatu- ja muutosjohtamiseen, sekä uusia ideoita jatkuvan parantamisen kulttuurin edistämiseen koko organisaatiossamme.**”

**Marianna Huhta**

Logistiikka- ja laaturapaja, Endress+Hauser Oy

## Koulutusjaksot

**2.-3.10.2025**  
**Operational Excellence**

**Laadunhallintamallit, -ismit**

**30.-31.10.2025**  
**Asiakasarvo ja strateginen asiakaslähtöisyys**

**Strategia ja tuloksellisuus**

**27.-28.11.2025**  
**Laatujohtamisen työkalupakki**

**15.-16.1.2026**  
**Lean, prosessien johtaminen**

**Palvelujen laatu**

**9.-10.2.2026**  
**Kestävän muutoksen aikaansaaminen**

**Jatkuva parantaminen**

**11.-12.3.2026**  
**Toimitusketjun laadunhallinta**

**SCQM, vastuullisuus ja riskien hallinta**

**17.4.2026**  
**Laatuammattilaisena kehittyminen**

## Kouluttajat

Kouluttajina mm.

**Katri Kauppi**, apulaisprofessori,  
Aalto-yliopisto

**Risto Lintula**, kouluttaja,  
partneri, NPI Oy

**Pekka Töytäri**, työelämäprofessori,  
Aalto-yliopisto

**Markku Ukkonen**,  
kehittämisasiantuntija,  
Lahden kaupunki

**Jari Ylitalo**, yliopistonlehtori,  
Aalto-yliopisto

## Ota yhteyttä

**Elina Vasarinen**

010 837 3856

elina.vasarinen@aaltoee.fi

**Tupuna Tapanainen**

010 837 3821

tupuna.tapanainen@aaltoee.fi

**aaltoee.fi/mq**

## Kustannukset

Etuhinta 19.6.2025 saakka

**7 500 €**

(+ alv)

20.6.2025 alkaen

**8 200 €**

(+ alv)